

एम. कॉम  
द्वितीय वर्ष

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि  
(एम. कॉम)

एम. कॉम (F&T)  
एम. कॉम (BP &CG)  
एम. कॉम (MA&FS)  
के लिए भी

द्वितीय वर्ष  
सत्रीय कार्य  
2015–16

जुलाई 2015 तथा जनवरी 2016 प्रवेश सत्र के लिए



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-1100 68

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम. कॉम)  
द्वितीय वर्ष

सत्रीय कार्य – 2015–16

प्रिय छात्र/छात्राओ,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् ( जुलाई 2015 और जनवरी 2016 ) के लिए वैध हैं, इनकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो **जुलाई 2015** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2016** है।
2. जो **जनवरी 2016** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2016** तक है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें 15 मार्च 2016 तक अवश्य अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें और यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं ता आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें 15 सितम्बर 2016 तक जमा कर दें।

## अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम.सी.ओ. -01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	संगठन सिद्धांत और व्यवहार
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम.सी.ओ. -01 / टी.एम.ए. / 2015-16
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. किसी संगठन में प्रबंध के विभिन्न स्तरों के कौन-कौन से प्रकार के दायित्व होते हैं? प्रबंधकों के विभिन्न कार्यों और भूमिकाओं की व्याख्या कीजिए।  
(20)
2. संगठन का आधुनिक सिद्धांत की विवेचना कीजिए। आधुनिक संगठन पर वे किस प्रकार लागू होते हैं?  
(20)
3. व्यक्तिगत व्यवहार क्या है? क्रियाप्रसूत अनुकूलन सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। यह सिद्धांत क्लासिकल सिद्धांत से किस प्रकार भिन्न है?  
(20)
4. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए:  
(क) मैस्लो एवं हजबर्ग के सिद्धांत  
(ख) मनोविश्लेषण सिद्धांत एवं आत्म सिद्धांत  
(ग) एकतंत्रीय एवं अहस्तक्षेप नेतृत्व के ढंग  
(घ) अंतरा-व्यक्तिक द्वंद एवं अंतवैयक्तिक द्वंद  
(4×5)
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:  
(क) अंतः सांस्कृतिक प्रबंध  
(ख) संगठनात्मक विकास का उद्देश्य  
(ग) परिवर्तन के प्रतिरोध पर काबू पाना  
(घ) संस्कृति (व्यक्ति-संगतता)  
(4×5)

## अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

---

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम.सी.ओ. –03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अनुसंधान विधियाँ एवं सांख्यिकीय विश्लेषण
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम.सी.ओ. –03/टी.एम.ए./2015 –16
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

---

अधिकतम अंक : 100

प्रत्येक प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. व्यवसायिक अनुसंधान प्रक्रिया से क्या आशय है? अनुसंधान प्रक्रिया में सम्मिलित विभिन्न अवस्थाएं क्या है? (8+12)
2. गणित के तीन सेक्शन में क्रमश 32, 43 एवं 45 विद्यार्थियों की संख्या है के माध्य अंक 68, 75 एवं 72 है। सभी सेक्शन को मिलाकर गणिती के माध्य अंक ज्ञात कीजिए। (15+5)
3. सूचकांक से आप क्या समझते हैं? आकड़ों के विश्लेषण में सूचकाकों के उपयोगों को स्पष्ट कीजिए। (8+12)
4. 5 बच्चे वाले 320 परिवारों के एक सर्वेक्षण से निम्नांकित वितरण प्राप्त हुआ:

लड़कों की संख्या	5	4	3	2	1	0
लड़कियों की संख्या	0	1	2	3	4	5
परिवारों की संख्या	14	56	110	88	40	12

क्या परिणाम इस परिकल्पना के साथ संगत है कि पुरुष एवं स्त्री जन्म समान रूप से सम्भाण्य है?

(10+10)

5. अंतर बताइए:
  - i) संदिर्भिका एवं पाद-टिप्पणी
  - ii) मौखिक एवं लिखित प्रतिवेदन

(10+10)

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का काड	:	एम.सी.ओ. -04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यवसाय परिवेश
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम.सी.ओ. -04 / टी.एम.ए. / 2015 -16
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. "भारत का व्यवसाय परिवेश का परिदृश्य तेजी से बदल रहा है।" व्याख्या कीजिए। (20)
2. व्यापार के सामाजिक उत्तरदायित्व का क्या अर्थ है? भारतीय संदर्भ में कुछ उदाहरणों का वर्णन कीजिए। (5+15)
3. कम्पनी संशोधन अधिनियम 2002 की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए। (20)
4. निम्नलिखित में अन्तर स्पष्ट कीजिए:  
(क) मुद्रा बाजार और पूंजी बाजार  
(ख) प्राथमिक पूंजी बाजार और द्वितीयक पूंजी बाजार  
(ग) सार्वजनिक क्षेत्र और संयुक्त क्षेत्र  
(घ) पेटेंट और ट्रेडमार्क (4×5)
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:  
(क) तकनीक हस्तांतरण  
(ख) वैश्वीकरण  
(ग) निर्यात संवर्धन उपाय  
(घ) भारत में एफ. डी. आई. प्रवाह (4×5)

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम.सी.ओ. -05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	प्रबन्धकीय निर्णयों के लिए लेखांकन
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम.सी.ओ. -05/टी.एम.ए./2015-16
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. लेखांकन को परिभाषित कीजिए। इसके क्या उद्देश्य हैं? एक आधुनिक व्यावसायिक संगठन के लिए प्रबंध लेखाकार की भूमिका की व्याख्या कीजिए।  
(20)
2. रोकड़-प्रवाह विवरण से क्या तात्पर्य है? रोकड़ प्रवाह विश्लेषण प्रबन्धकों को निर्णय लेने में किस प्रकार सहायक होता है? रोकड़ प्रवाह विवरण बनाने की विधियों का वर्णन कीजिए।  
(20)
3. "बजट एक माध्यम है तथा बजटरी नियंत्रण अंतिम परिणाम"। इस कथन की व्याख्या कीजिए।  
(20)
4. The standard cost of chemical mixture ~ PQ' is as follows:  
40% of material P @ Rs. 400 per kg.  
60% of material Q @ Rs. 600 per kg.  
A standard loss of 10% is normally anticipated in production. The following particulars are available for the month of March, 2005.  
  
180 kgs of material P have been used @ Rs. 680 per kg.  
220 kgs of material Q have been used @ Rs. 360 per kg.  
The actual of production of 'PQ' was 369 kgs.  
  
Calculate the following variance:  
a) Material Price Variance  
b) Material Usage Variance  
c) Material Mix Variance  
d) Material Yield Variance  
(20)
5. विभेदक लागत से आपका क्या अभिप्राय है? यह सीमान्त लागत से किस प्रकार भिन्न है? इसके व्यावहारिक उपयोगों की उचित उदाहरण के साथ व्याख्या कीजिए।  
(20)

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम.सी.ओ.-06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	विपणन प्रबंध
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम.सी.ओ. -06/टी.एम.ए./2015-16
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

---

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. विपणन सूचना प्रणाली और उसके घटकों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।  
(20)
2. (क) कीमत निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।  
(ख) उन मनोवैज्ञानिक कारकों की व्याख्या कीजिए जो क्रेता व्यवहार को प्रभावित करते हैं।  
(10+10)
3. निम्नलिखित में अन्तर स्पष्ट कीजिए:  
(क) विक्रय एवं विपणन  
(ख) व्यक्ति एवं समष्टि परिवेश  
(ग) बाजार मंथन एवं बाजार पैठ कीमत निर्धारण  
(घ) विज्ञापन और प्रचार  
(4×5)
4. प्रभावी विपणन संप्रेषण को विकसित करने के लिये क्या कार्य किये जाते हैं? व्याख्या कीजिए।  
(20)
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:  
(क) उपभोग से संबंधित खंडीकरण  
(ख) उत्पाद मिश्रण  
(ग) उत्पाद जीवन चक्र  
(घ) माध्यम संघर्ष  
(4×5)

**अध्यापक जांच सत्रीय कार्य**

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम.सी.ओ.-07
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	वित्तीय प्रबंध
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम.सी.ओ. -07 / टी.एम.ए. / 2015-16
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (क) निवेश, वित्तीयन तथा लाभांश निर्णयों में पारस्परिक संबंधों की व्याख्या कीजिए।  
(ख) वित्तीय प्रबन्ध के बदलते परिदृश्य में वित्तीय प्रबन्धक की भूमिका का वर्णन कीजिए।  
(10+10)
- इक्विटी पूंजी लागत को मापने की लाभांश कीमत विधी और आय कीमत विधी की चर्चा कीजिए।  
(20)
- (क) व्यवसाय के वित्तीयन के लिए उधार लेना इक्विटी उपयोग करने से सस्ता है। व्याख्या कीजिए।  
(ख) अधिशेष रोकड़ को विपणनशील प्रतिभूतियों में निवेश करने के लिए किन तत्वों को ध्यान में रखना चाहिए।  
(10+10)
- 'A' और 'B' दो परियोजनाएं हैं। प्रारंभिक पूंजी व्यय दोनों परियोजनाओं 'A' और 'B' का 1,35,000 रु. तथा 2,40,000 कमशः है। दोनों परियोजनाओं का कोई स्कैप मूल्य नहीं है। पूंजी की लागत 16 प्रतिशत है। कम्पनी को दोनों में से किसी एक परियोजना का चयन करना है।  
रोकड़ अंतर्वाह इस प्रकार है:

वर्ष	परियोजना 'A' (रु)	परियोजना 'B' (रु)
1		60,000
2	30,000	84,000
3	1,32,000	96,000
4	84,000	1,02,000
5	84,000	90,000

प्रत्येक परियोजना का (क) कटौतीगत पे बैक अवधि, (ख) लाभप्रदतरा सूचक तथा, (ग) निवल वर्तमान मूल्य ज्ञात कीजिए एवं उन पर टिप्पणी भी कीजिए।  
(20)

- एक कम्पनी की बैलेंस शीट 31 मार्च 2014 को इस प्रकार है:

देयताएं एवं इक्विटी	रु. (लाख में)	परिसंपत्तियां	रु. (लाख में)
इक्विटी शेयर पूंजी	10	स्थायी परिसंपत्तियां (निवल)	25
(1 लाख शेयर, 10 रु. प्रति शेयर)			
रिजर्व एवं अधिशेष	2	चालू परिसंपत्तियां	15
15 प्रतिशत डिबेंचर	20		
चालू देयताएं	8		
	<u>40</u>		<u>40</u>

अतिरिक्त सूचना इस प्रकार है:

स्थायी लागत प्रति वर्ष (व्याज छोड़कर)	8 लाख रु.
परिवर्ती परिचालन लागत	65 %
कुल विक्रय	100 लाख रु.
आय कर दर	40 %

निम्नलिखित ज्ञात कीजिए:-

- प्रति शेयर आय
- परिचालन लीवरेज
- वित्तीय लीवरेज
- कुल लीवरेज

(20)